

## AVISO DE PRIVACIDADE TETRA PAK

Última atualização: 27 de janeiro de 2026

### INTRODUÇÃO

O Grupo Tetra Pak ("Tetra Pak") agradece pelo seu interesse nos nossos produtos e pela sua visita a um de nossos canais digitais ou a qualquer outro dos nossos sites, escritórios ou eventos corporativos. Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e informar sobre como tratamos seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade se aplica ao tratamento de dados realizado por meio de:

- Nossos sites, aplicativos, perfis e páginas em redes sociais operadas pela Tetra Pak (coletivamente chamados de "Serviços Online")
- Produtos fornecidos, serviços prestados ou ofertas realizadas pela Tetra Pak (coletivamente chamados de "Produtos e Serviços").

### A QUEM ESSE AVISO É DESTINADO?

Esse Aviso de Privacidade descreve como tratamos os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando você atua como um representante ou contato de nossos clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou potenciais parceiros comerciais, inclusive ao utilizar nossos portais de negócios;
- Quando você é usuário dos nossos Serviços Online ou assinante de nossas comunicações, como newsletters e informativos.
- Quando você participa de eventos corporativos organizado pela Tetra Pak, como campanhas, conferências e encontro com clientes, ou quando visita nossos escritórios e fábricas ("Instalações")

### AVISOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS

Este Aviso de Privacidade estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais da Tetra Pak. No entanto, regras adicionais podem ser aplicadas a situações específicas, como o tratamento de dados de colaboradores, candidatos a vagas ou consumidores, conforme contexto de uso dos nossos Produtos e Serviços.

- **Candidatos a oportunidades de trabalho** devem consultar o Aviso de Privacidade de Recrutamento para obter informações detalhadas sobre como seus dados são tratados durante o processo de recrutamento e seleção.
- **Colaboradores da Tetra Pak** têm acesso a um Aviso de Privacidade específico, disponível no ambiente interno da empresa.

Esses avisos complementares são atualizados periodicamente pela Tetra Pak, conforme necessário.

## COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, há diferentes formas de entrar em contato com a Tetra Pak, conforme sua localização ou o tipo de solicitação:

### No Brasil

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, a Tetra Pak nomeou um **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, que atua como ponto de contato entre a empresa, os titulares dos dados, a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o público em geral.

- **Encarregado:** Baptista Luz Advogados
- **Responsável:** Fernando Bousso
- **E-mail:** [privacidade@tetrapak.com](mailto:privacidade@tetrapak.com)

Você também pode enviar solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais ou exercer seus direitos como titular pela [Plataforma de solicitação do titular dos dados da Tetra Pak](#).

### Globalmente

Se o seu pedido ou pergunta estiver relacionado a outro mercado geográfico específico, recomendamos que:

- Entre em contato seu representante habitual da Tetra Pak ou com o escritório local. Você encontrará links para todos os escritórios locais da Tetra Pak na [página Fale conosco](#).
- Como alternativa, você pode entrar em contato com nosso gerente global de privacidade de dados via [privacy@tetrapak.com](mailto:privacy@tetrapak.com).

## QUAIS DADOS PESSOAIS SOBRE VOCÊ SÃO TRATADOS

Podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Informações de contato pessoal:** nome, número de telefone, endereço de e-mail e país
- **Informações de contato profissional:** empresa, cargo/nível hierárquico, interações realizadas conosco em seu nome ou na representação de clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros de negócios, bem como outros dados necessários para a celebração e execução de contratos e acordos com seu empregador ou representante associado.
- **Outras informações pessoais que você nos forneça:** por exemplo, área de interesse mencionadas em mensagens enviadas à Tetra Pak.
- **Informações coletadas automaticamente:** utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar dados automaticamente quando você acessa nossos canais digitais

## COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Coletamos os seus dados pessoais de diferentes maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

- Quando você preenche um formulário de contato em um de nossos Serviços Online
- Quando você solicita informações sobre um produto ou serviço
- Quando você utiliza o formulário de submissão de ideias para enviar propostas à Tetra Pak.
- Quando você se cadastra para receber novidades, atualizações ou comunicados de marketing direto
- Quando você participa de um evento ou campanha promovida pela Tetra Pak
- Quando você se candidata para trabalhar na Tetra Pak
- Quando você se comunica conosco por redes sociais, e-mail ou outros canais de contato.
- Quando você visita ou usa nossos Serviços Online, onde automaticamente coletamos certas informações relacionadas a você
- Quando você visita pessoalmente ou presta serviços em nossas instalações
- Caso você preste algum serviço em nossas instalações, o seu empregador poderá nos enviar informações.

## POR QUE E COMO USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades, incluindo:

- **Atendimento e comunicação:** responder às suas solicitações (por correio, e-mail ou telefone, quando aplicável) e fornecer informações específicas que solicitou em nossos canais de contato. Se o atendimento ocorrer por telefone, poderemos solicitar seu consentimento para gravar a chamada. Essas gravações não são vinculadas ao seu perfil e são usadas apenas para controle de qualidade. O acesso é restrito às pessoas que necessitam para cumprir suas funções, e as gravações podem ser transcritas automaticamente por ferramenta de terceiros para facilitar a análise da interação. Todas as gravações são excluídas após 6 meses.
- **Relacionamento e negócios:** entrar em contato sobre solicitações enviadas, aprimorar nossos serviços e produtos e apoiar o desenvolvimento de negócios.
- **Marketing e informações:** enviar atualizações sobre suas áreas de interesse, através de boletins informativos ou comunicados
- **Interesses legítimos e obrigações legais:** tratar dados pessoais para fins comerciais legítimos, para o cumprimento de obrigações legais e/ou de outra maneira permitida por lei.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós apenas compartilhamos seus dados pessoais nas seguintes situações:

- **Empresas do Grupo Tetra Pak** quando necessário para responder às suas dúvidas e solicitações, processar candidaturas a vagas de emprego, fornecer informações ou serviços solicitados, apoiar atividades de desenvolvimento de negócios e melhoria de produtos e serviços, bem como para fins de governança corporativa, gestão administrativa e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis ao Grupo.
- **Prestadores de serviços terceirizados autorizados:** também podemos compartilhar dados pessoais com terceiros contratados pela Tetra Pak para prestar serviços em nosso nome, como análise de dados, comunicações, marketing ou outras atividades operacionais necessárias, como analisar candidaturas de emprego. Esses prestadores somente tratam os dados de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.

Restringimos o acesso aos dados pessoais apenas a funcionários autorizados da Tetra Pak, bem como prestadores de serviços que necessitam dessas informações para tratá-las em nosso nome. Todos estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados e podem ser advertidos ou demitidos caso não cumpram com essas obrigações.

## COMO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS?

A Tetra Pak é um grupo global de empresas com sede na Suíça.

Quando precisamos exportar seus dados pessoais a um país diferente do Brasil, tomamos medidas de segurança, organizacionais, contratuais e legais para transferir seus dados pessoais em conformidade com as leis e legislação aplicáveis.

Essas medidas incluem nossas [Normas Corporativas Globais \(BCRs\)](#), que regulamentam a transferência de dados pessoais no Grupo Tetra Pak nas diferentes jurisdições em que são aplicáveis.

Da mesma maneira, quando usamos provedores de serviços terceirizados e esses serviços envolvem transferências de dados pessoais para fora do Brasil, garantimos que o provedor de serviços terceirizado tenha mecanismos apropriados para a transferência de dados, por exemplo, as [Cláusula contratuais padrão da ANPD](#) ou as [Cláusulas contratuais padrão da UE](#) para permitir a transferência.

Além disso, podemos realizar transferências para países que tenham o mesmo nível de proteção de dados considerado adequado pela ANPD, garantindo que seus dados recebam salvaguardas equivalentes às aplicadas no Brasil.

## COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos medidas apropriadas de segurança, organizacionais, contratuais e legais para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda, alteração, acesso, revelação ou uso ilegais e não autorizados.

## POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS COLETADOS?

Os dados pessoais ficarão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir os objetivos descritos neste Aviso de Privacidade ou de outra maneira determinada por leis aplicáveis.

Com relação aos seus detalhes de contato, manteremos os dados pessoais enquanto estivermos contato com você. Se você não entrar em contato conosco durante um período de quatro anos, eliminaremos seus dados pessoais após esse prazo.

Quanto ao conteúdo da sua mensagem ou solicitação à Tetra Pak, manteremos por dois anos. Após dois anos, tornaremos o conteúdo anônimo e o manteremos assim para fins estatísticos.

## QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

Você, como pessoa física, cujos dados pessoais são tratados pela Tetra Pak, tem determinados direitos de proteção de dados que poderá exercer fazendo uma solicitação à Tetra Pak. Os direitos dos titulares dos dados incluem o direito de solicitar:

- **Confirmação e acesso** aos seus dados pessoais;
- **Correção** de seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos** seus dados pessoais
- **Oposição ao** tratamento dos seus dados pessoais;
- **Portabilidade** dos seus dados pessoais (em certas circunstâncias, sujeita a leis aplicáveis);
- **Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais** que a Tetra Pak realiza
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir** e as consequências da negativa.
- **Revogação do consentimento**
- **Revisão de decisões** tomadas unicamente de forma **automatizada**
- **Não receber marketing direto**

A solicitação de direitos do titular dos dados ou quaisquer dúvidas nesse contexto podem ser enviadas pela [Plataforma de solicitação do titular dos dados da Tetra Pak](#).

Responderemos à sua solicitação dentro de um prazo razoável e informaremos sobre as medidas adotadas.

Você tem o direito de apresentar reclamações à agência nacional de proteção de dados do seu país, embora solicitemos que você entre em contato conosco para fazer suas objeções antes.

## **DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Os serviços oferecidos pela Tetra Pak não são direcionados a crianças e adolescentes. Dessa forma, a Tetra Pak não coleta, de forma consciente ou intencional informações de crianças menores de 13 anos. Se você tem motivos para acreditar que coletamos informações de uma criança menor de 13 anos, fale conosco em [privacidade@tetrapak.com](mailto:privacidade@tetrapak.com), para deletarmos as informações.

## **COMO USAMOS COOKIES?**

Nós usamos cookies e outras tecnologias semelhantes em nossos Serviços Online para coletar dados automaticamente. Para obter mais informações, veja a nossa [Política de cookies da Tetra Pak](#)

## **OUTRAS INFORMAÇÕES LEGAIS**

### **Dispositivos de mídias sociais**

Nossos Produtos Digitais podem incluir recursos de mídias sociais que permitem aos visitantes interagir com nosso em diferentes plataformas, como Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, entre outras. Para compreender como e quais informações são coletadas, e quais cookies são definidos por esses terceiros, consulte o aviso de privacidade da respectiva plataforma social.

## **SITES EXTERNOS E VINCULAÇÃO**

### **Links de outros sites**

Nós, o Grupo Tetra Pak, criamos links para outros sites com a finalidade de oferecer a você uma oportunidade de ler informações pertinentes e interessantes relacionadas a nós e aos nossos negócios. Esses sites de terceiros estão fora de nosso controle e não estão cobertos por este Aviso de Privacidade. Caso você acesse outros sites usando os links fornecidos, os operadores desses sites poderão coletar seus dados pessoais. A Tetra Pak não é responsável pelos dados pessoais que você envia para um site de terceiros vinculado aos nossos sites. Sua navegação e interação nos sites ou serviços de terceiros, inclusive naqueles que têm um link ou anúncios em nossos sites/aplicativos, estão sujeitas às regras e políticas próprias desse terceiro.

### **Links externos para sites da Tetra Pak**

Um link externo para um site que nos pertença e seja controlado por nós só é permitido se – e somente se – o site externo não contiver material que possa ser considerado ilegal, ameaçador, difamatório, obsceno, escandaloso ou profano ou que possa constituir ou incentivar uma conduta que possa ser considerada delito penal, originar responsabilidade civil ou, de alguma forma, violar qualquer

lei. Não assumimos responsabilidades por qualquer conteúdo ou funcionalidade de sites externos que não são operados ou controlados pelo Grupo Tetra Pak.

## **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Envidamos nossos melhores esforços para assegurar que as informações disponibilizadas em nossos sites — incluindo, mas não se limitando a textos, fotografias, gráficos e demais materiais — sejam precisas e atualizadas. Todavia, tais informações são fornecidas “no estado em que se encontram”, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto à sua completude, exatidão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade para qualquer finalidade, nos termos da legislação vigente.

Adicionalmente, não garantimos que nossos sites estejam livres de vírus, códigos maliciosos ou quaisquer elementos com propriedades destrutivas ou contaminantes.

Exceto quando disposto de forma diversa na legislação aplicável, não assumimos responsabilidade por quaisquer danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso deste site, bem como de quaisquer conteúdos, serviços ou materiais nele disponibilizados.

## **DIREITO AUTORAL**

Este site e todos os trabalhos de arte, gráficos, folhetos, textos, fotografias, embalagens, especificações técnicas ("Conteúdo") exibidos nele estão protegidos por leis de direito autoral e de propriedade da Tetra Pak International SA, ©. Todos os direitos reservados.

Você não pode reproduzir, republicar, traduzir ou distribuir, por qualquer meio, quaisquer partes deste site ou do conteúdo sem a permissão por escrito do proprietário, exceto pelo fato de que você pode criar uma cópia ou fazer download para um disco rígido local apenas para uso pessoal e não comercial.

Quaisquer cópias do conteúdo que tenham sido compartilhadas de forma devida e legal só serão disponibilizadas pelo proprietário na condição de que você não altere ou modifique tal conteúdo, nem remova ou altere qualquer aviso de propriedade em tal conteúdo.