



利乐® 培训服务

丨 专注人才可持续发展



Technical Training Centre





从操作人员到技术人员，从质量人员和控制人员到主管和管理人员，所有这些人员都有助于提高生产性能和质量。在整个工厂中拥有适当的能力是至关重要的。利乐精心为客户及其员工量身打造全面的培训计划。

利乐® 培训服务

培养能力并促进业务发展

利乐® 培训服务为您的员工提供知识和灵感。提高运营绩效和增加员工参与度，推动企业的可持续发展。

- 提高员工的能力、安全和积极性
- 保障产品质量
- 确保食品安全
- 优化运营成本
- 提高可靠性和生产效率
- 达到并维持绩效目标

目录

技能评估科目 10

培训课程介绍

操作类培训.....13

维护类培训.....17

自动化类相关培训.....21

食品技术及质量类相关培训24

操作员认证..... 29



Technical Training Centre

培训资源介绍

120

认证培训师

>750

可授课服务工程师

8

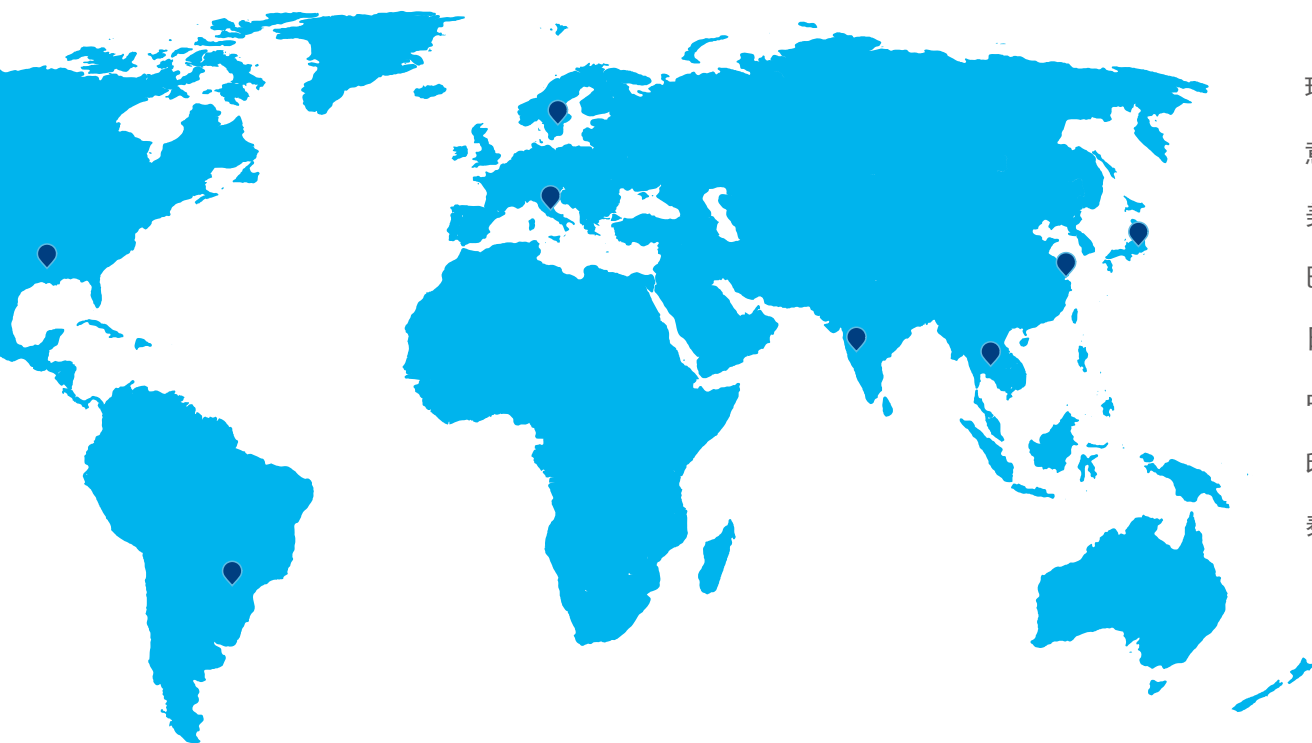
全球培训中心

80

食品行业专家

利乐全球技术培训体系

全球培训设施



瑞典

意大利

美国

巴西

日本御殿场

中国上海

印度恰坎

泰国罗永府

中国培训资源介绍

培训中心设备

- A3 高速机及辅机
- A3 紧凑柔性灌装机
- A1 利乐枕
- TT3 ADY 利乐冠及 Capper60 加盖机
- TBA/22 及辅机
- TBA/19
- 前处理加工设备

培训师资

- 培训经理
- 客户能力开发专员
- 设备类专职培训师
- 无菌生产、质量安全等认证培训师

培训服务产品类别

类型	技能评估	培训标准课程；定制化课程	操作员认证	
目标群组	操作员	维修员	品控员	主管 / 经理
目录	设备操作	设备维护	无菌生产管理	研讨会
培训地点	上海培训中心	客户现场	利乐全球培训中心 9 个技术培训中心	网上课程

培训服务产品类别

能力开发

入职阶段

这是一项入门课程，旨在确保你的新员工能在持续的监督下安全地工作。

基础建立阶段

旨在确保有产品安全生产的知识，且不需任何监督，并理解质量的影响。

进阶阶段

进阶的设计，以确保有知识地运行安全生产且工作积极主动，并驱动持续改进和处理偏差。

自主提升

主要计划于支持经验丰富之员工，创建和交付你的内部培训。

学习成长路径

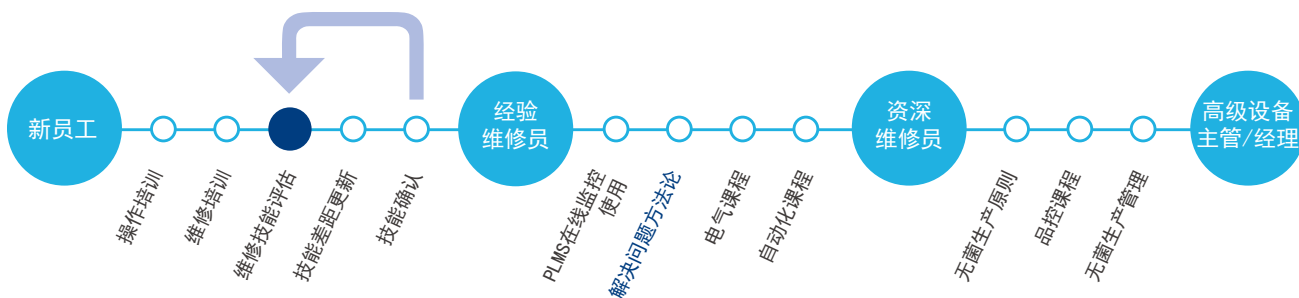
操作类岗位

操作员能力发展

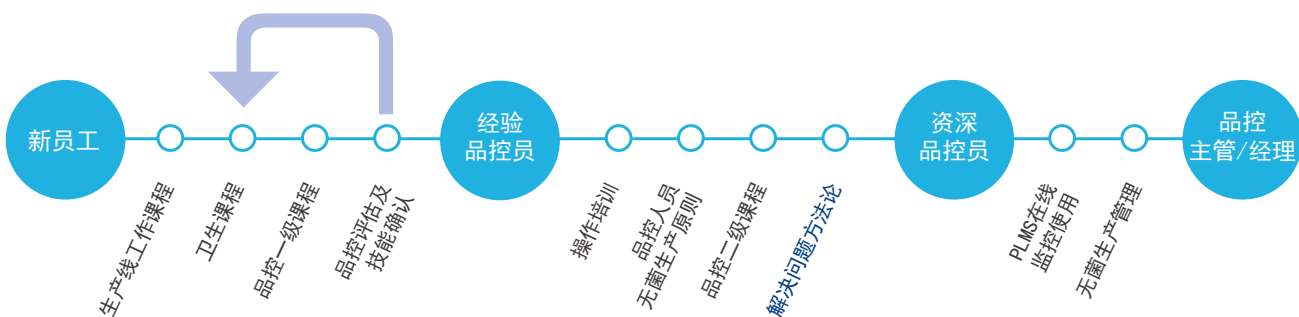


维修及品控类岗位

维修员能力发展



品控能力发展



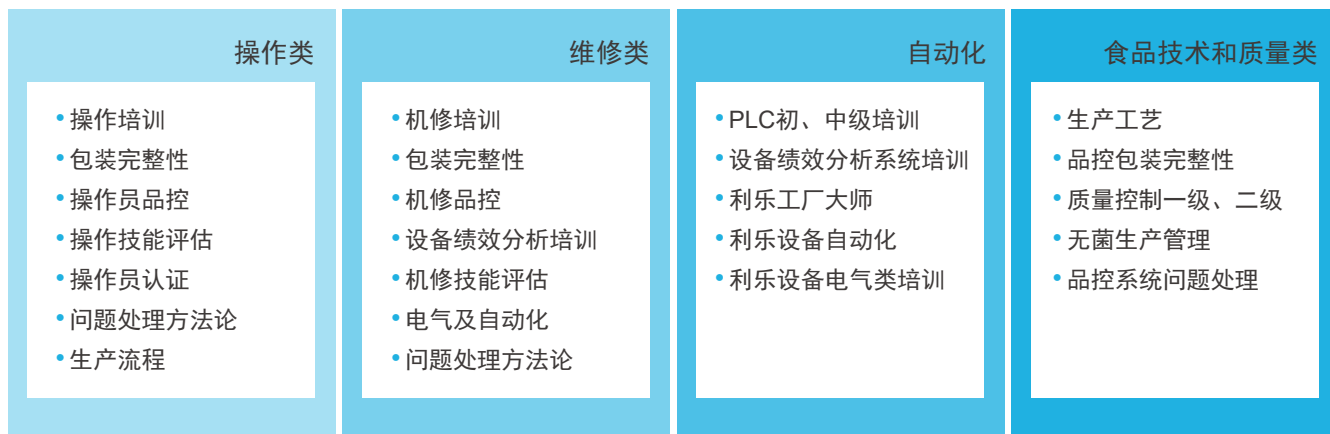
利乐培训产品模块

技能评估-培训-认证三步进行

以设备及组织的任务角色为基础



标准课程体系



视频培训

新时代的培训适合快节奏大规模的工厂人员培养



便利性

短视频易于重复播放，强化的视觉效果，利于记忆存留



经济性

利用工作闲暇时间强化员工知识储备和补足技能缺口，减少额外投入的时间成本



按需应求

当遇到难点和疑惑时，随时可找到所需的特定素材并学习

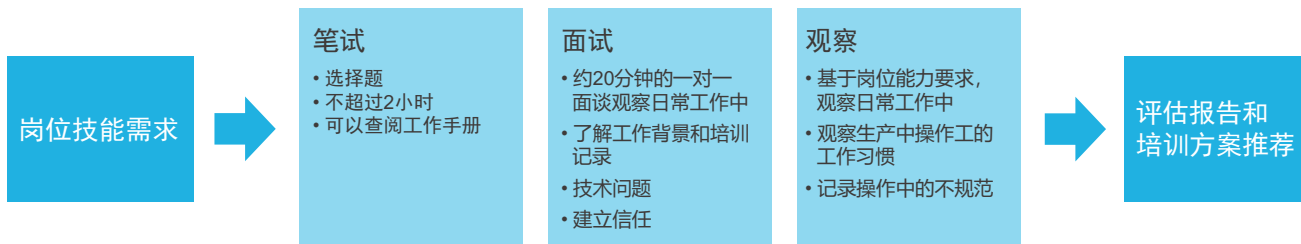


技能评估科目



技能评估

利乐标准岗位技能评价标准；量化员工实际技能水平；使技能培训更有针对性



笔试

- 选择题
- 不超过2小时
- 可以查阅工作手册

面试

- 约20分钟的一对一
- 面谈观察日常工作中
- 了解工作背景和培训记录
- 技术问题
- 建立信任

观察

- 基于岗位能力要求，观察日常工作中
- 观察生产中操作工的工作习惯
- 记录操作中的不规范

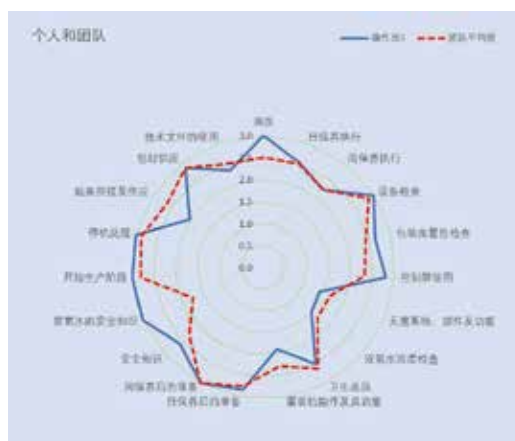
评估报告

数字化员工技能水平，支持人员能力评价系统

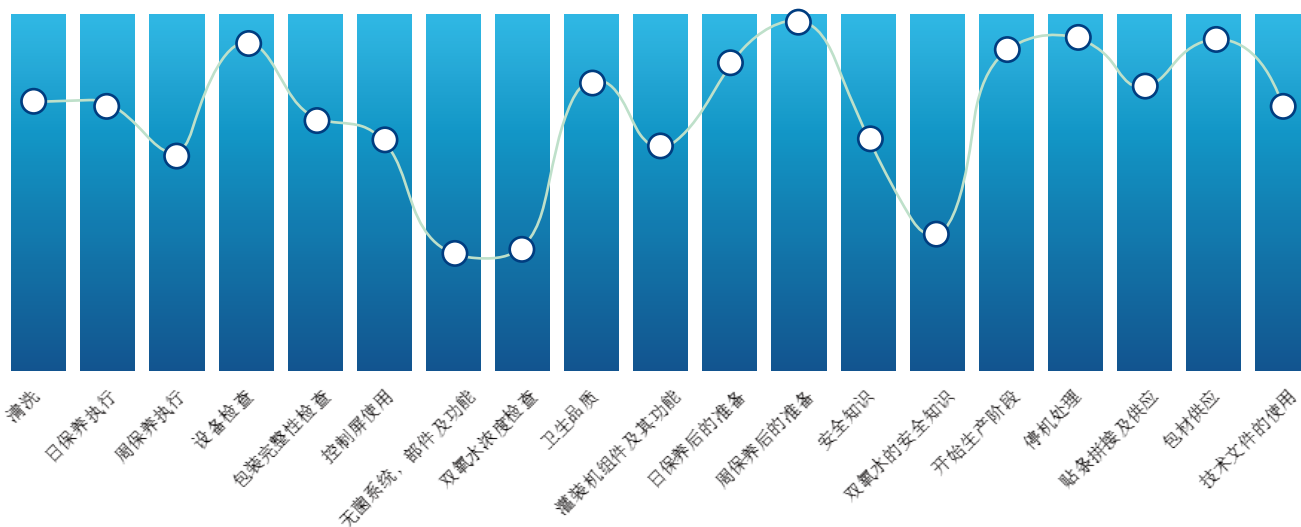
基于提供评估报告的分析结果，利乐专家推荐定制化培训方案：包括培训课程，在岗实操指导，也自行结合视频培训完成补缺，实现技能提升。

报告内容包括：

- 评估执行总结
- 人员背景信息汇总
- 评估方法介绍
- 评估结果（团队报告）
- 技能提升计划（课程模块推荐）
- 附件
 - 个人笔试评分
 - 实操评分
 - 团队总体评估结果图表
 - 个人技能评估结果图表



团队总体技能平均值



操作员技能评估科目

认证名称
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/CF
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/Flex
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/Speed
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机TBA/8
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机TBA/9
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机TBA/19
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机TBA/21
操作员技能评估 - 利乐® 超高温灭菌设备
操作员技能评估 - 利乐® 灌装机TT/3 XH
操作员技能评估 - 利乐® 辅机-缓冲塔ACHX30
操作员技能评估 - 利乐® 辅机-旋盖机CAP30
操作员技能评估 - 利乐® 辅机-装箱机CBP
操作员技能评估 - 利乐® 辅机-贴管机SA30

机修技能评估科目

科目名称
机修员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/CF
机修员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/Flex
机修员技能评估 - 利乐® 灌装机A3/Speed
机修员技能评估 - 利乐® 灌装机TBA/19
机修员技能评估 - 利乐® 辅机-缓冲塔ACHX30
机修员技能评估 - 利乐® 辅机-旋盖机CAP30
机修员技能评估 - 利乐® 辅机-装箱机CBP
机修员技能评估 - 利乐® 辅机-贴管机SA30



培训课程介绍

操作类培训



设备操作

专业操作员培训课程将向您的员工传授安全高效地操作设备所需的技能

- 帮助您的操作员依照操作手册履行他们的日常职责，包括检查和每日/每周的常规维护保养等。
- 培训课题包括设备的工作原理和操作方法等相关知识。
- 以食品安全和人员安全为重点的安全和卫生指引。
- 由经验丰富的专业培训师授课的各种实操培训。

主要收益

- 提高产品安全和保持始终如一的产品质量
- 减少浪费和提高生产线效率
- 在保持目标设备性能水平的情况下实现生产的成本效益最大化
- 最大程度降低生产中断频率和持续时间

操作类课程 — 加工设备

课程名称	培训课时
利乐® VTIS Flex Mode	2.5 天
Tetra Alsafe®	2.5 天
Tetra FlexDos™	1 天
利乐® 原位清洗单元	1.5 天
利乐® 饮料间接超高温系统	3 天
利乐® 乳品间接超高温系统	3 天
利乐® VTIS 直接超高温系统	3 天
利乐® 巴杀系统	3 天
超高温杀菌生产1级	2.5 天
超高温杀菌生产2级	4 天
超高温杀菌生产3级	4 天
利乐® 巴杀系统 D - One Heat	3 天

操作类课程 — 灌装设备

课程名称	培训课时
利乐® 灌装机 A1 TFA	5 天
利乐® 灌装机 A3/CF	5 天
利乐® 灌装机 A3/Speed	5 天
利乐® 灌装机 A3/Flex	5 天
利乐® 灌装机 Simply 8	5 天
利乐® 灌装机 TBA/8	5 天
利乐® 灌装机 TBA/9	5 天
利乐® 灌装机 TBA/19	5 天
利乐® 灌装机 TBA/21	5 天
利乐® 灌装机 TT/3	5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-基础	1.5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缓冲塔 AH 10	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缓冲塔 AH 30	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缓冲塔 AH40	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-贴管机 SA 30	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-旋盖机 CAP 30	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-旋盖机 CAP 50	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-旋盖机 CAP 60	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 30	1.5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 32	1.5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 70	1.5 天
打印机 A520i	1 天

利乐® 直接超高温杀菌机操作

培训中心设备

培训对象	设备操作或维修人员
培训人数	6-8 名学员
课时	3 天
课程目标	本培训旨在向学员介绍利乐直接超高温灭菌设备（Tetra Therm® Aseptic VTIS）。目标是让学员掌握与直接超高温灭菌机组有关的知识术语。本培训也可以作为学员参加其它培训（比如利乐超高温设备维修培训）的预备课程。
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 操作手册（OM）讲解 启动和操作设备 无菌加工机组的主要部件位置 加工机组中不同步骤的用途 人机界面（HMI）上每个按钮的功能 设备警报信号解析 输入产品配方的重要性 使用和理解手册和文件 实操培训时间 8 小时

A3 高速机无菌灌装机操作培训

培训中心设备

培训对象	设备操作人员；设备维修人员；设备管理人员
培训人数	6-8 名学员
课时	5 天
课程目标	<ul style="list-style-type: none"> 能够使用《灌装机操作手册》查找设备相关资讯，资料 理解生产中，人身安全及产品安全的关键点。处置紧急安全事件 独立使用灌装机操作面板查看设备状态。 通过操作面板记录必要资料，设定生产参数 识别灌装机各功能模组。如：上部结构，纸路系统，灌注系统，无菌系统，驱动及夹抓系统，终端系统，电气柜等 可以执行开机，停机 可以执行日保养，周保养。以及保养后的生产准备 操作装填包材，密封条 可以执行设备线上清洗 可以执行设备生产状态点检，调整设备偏差 可以执行包装完整性检查 掌握其他日常操作灌装机的必备技能
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 利乐设备《灌装机操作手册》使用说明 利乐生产安全规范介绍，包括双氧水处理，紫外灯（仅限 A3 高速机）安全注意事项 TPOP 操作方法介绍及实践 A3 无菌灌装机各模组功能介绍 开机、停机操作注意事项讲解及实践 日保养周保养内容，注意事项讲解 在老师指导下执行日保养周保养 无菌灌装机 CIP 系统介绍和日常清洗方法及要点讲解 常规设备点检 包装完整性检查实践



培训课程介绍

维护类培训



维护您的设备

我们的专业维护培训课程将向您的员工传授安全高效地维护设备所需的技能。

- 维护培训课程将帮助您的维护人员依照手册履行他们的日常职责，包括检查和每日/每周的常规维护保养等。
- 培训课题包括设备的工作原理和设备的维护方法等相关知识。
- 培训课程始终包含以食品安全和人员安全为重点的安全和卫生指引。其中包括由经验丰富的培训师授课的各种实操培训。

主要收益

- 通过减少和缩短意外停机时间提升设备绩效
- 降低直接维护成本
- 提高员工和设备的安全性
- 提升了员工的能力与工作积极性

维护保养类课程 — 加工设备

课程名称	培训课时
Tetra Alrox® Lacta	3 天
Tetra Alsafe®	2.5 天
利乐® 原位清洗单元	2 天
利乐® 均质机	2 天
利乐® 板式热交换器	1 天
利乐® 管式热交换器	1 天
利乐® 饮料间接超高温系统	3 天
Tetra Therm® Aseptic Flex	3 天
利乐® 巴杀系统 Lacta	3 天
利乐® VTIS 直接超高温系统	3 天

维护保养类课程 — 灌装设备

课程名称	培训课时
利乐® 灌装机 A1 MiM	10 天
利乐® 灌装机 A1 TFA	10 天
利乐® 灌装机 A3/CF	10 天
利乐® 灌装机 A3/Speed	10 天
利乐® 灌装机 A3/Flex	10 天
利乐® 灌装机 Simply 8	10 天
利乐® 灌装机 TBA/8	10 天
利乐® 灌装机 TBA/9	10 天
利乐® 灌装机 TBA/19	10 天
利乐® 灌装机 TBA/21	10 天
利乐® 灌装机 TT/3	10 天
利乐® 灌装机 - 基础	10 天
利乐® Line Controller	2 天

维护保养类课程 — 辅机

课程名称	培训课时
利乐® 灌装机 - 辅机-高速/PP	8 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缓冲塔 AH 30	2 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缓冲塔 AH 40	2 天
利乐® 灌装机 - 辅机-贴管机 SA 21	2 天
利乐® 灌装机 - 辅机-贴管机 SA 30	2 天
利乐® 灌装机 - 辅机-贴管机 SA 40	2 天
利乐® 灌装机 - 辅机-缩膜机 MS 30	5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-旋盖机 CAP 30	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-旋盖机 CAP 60	1 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 30	3.5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 32	3.5 天
利乐® 灌装机 - 辅机-装箱机 CBP 70	3.5 天

利乐® 巴氏灭菌设备

维护保养培训

培训对象	设备维修人员
培训人数	6-8 名学员
课时	3 天
课程目标	本培训旨在向学员传授设备维修的理论和实践知识。这使其能够对系统中的组件进行基本维修。本培训也可以作为学员执行基本风险评估、故障排除和最佳维护实践方法的预备课程。
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 识别手册（技术手册和维修手册）中及设备上的所有部件 处理 HMI（人机界面）警报并利用操作手册（OM）进行故障排除 热交换器的维护 其他部件（比如泵和阀门）的维护 识别备件编号，借助技术手册进行订购 根据我们的建议制定合适的维护计划 使用和理解手册和文件 实操培训时间：12 小时

A3 高速机灌装机机械维护

设备维护培训

培训对象	设备维修人员；资深操作人员；设备管理人员
培训人数	6-8 名学员
课时	10 天
培训要求	具备基本电气和机械技能
课程目标	<ul style="list-style-type: none"> 了解灌装机性能参数 理解灌装机各功能模组的工作原理 了解元件命名规则（Reference Designation） 熟练使用利乐技术文档 参照《灌装机维修手册》执行日常维护工作 独立完成设备日常点检 参照《灌装机维修手册》执行各模组相关基础设定。包括夹爪设定；终端设定；包材拼接设定；贴条与纵封设定；灌注管位置设定等 操作图案校正 掌握常见设备机械故障排除方法 参照《维修手册》替换故障元器件
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 安全规范 利乐技术文档使用说明 讲解 A3 灌装机个功能模组工作原理 日常点检注意事项讲解及实践 设备各模组基础设定讲解及实践 常见故障排除方法介绍及实践 灌装机主要部件更换方法讲解与操作



课程培训介绍

自动化类相关培训



自动化培训

专业的自动化培训为您的员工提供了理解设备自动控制部分基本要点以及操作和维护自动化系统所需要的各种技能。

- 所有的自动化培训将帮助您的生产员工按照专业的规范来执行常规工作。
- 课程涵盖的主题包括基本的自动化知识以及如何操作和维护自动化系统。
- 培训课程，既有课堂教学又有实操培训，均由经验丰富的培训师授课。

主要收益

- 通过更好的流程控制提高工厂绩效
- 更好的技术和操作理
- 最大程度降低生产中断频率和持续时间

自动化课程

课程名称	培训课时
利乐® PLMS 数据评估培训	1 天
TBA 灌装设备电气培训	5 天
GE Fanuc PLC 自动化培训	5 天
TR/27 and TR/28 自动化培训	2 天
A3 电气和自动化培训	5 天
利乐® PLMS 系列培训	3 天
Rockwell PLC 自动化结合灌装机培训	10 天
利乐® 工厂大师操作员培训	2 天

利乐® 工厂大师培训

自动化系统操作培训

培训对象	工厂生产人员
培训人数	6-8 名学员
课时	2 天
课程目标	本培训旨在让学员了解利乐工厂大师™ 自动化系统的技术和操作，重点介绍了图形用户界面和支持应用（含生产数据管理和配方管理）的专家使用。
课程内容	<ul style="list-style-type: none">• 操纵导航自动化系统的图形用户界面• 演示安全正确地使用生产和清洁程序• 演示控制机组功能，包括手动模式和报警抑制，联锁和运行故障• 利用支持窗口来识别和评估主动和历史生产干扰的原因• 创建并启动新的配方批次，包括参数下载功能• 存入数据的可视化和理解• 生成生产报告，包括生产跟踪、CIP（原位清洗）和 KPI（关键绩效指标）分析





培训课程介绍

食品技术及质量
类相关培训



食品技术及质量类课程

利乐食品技术及质量课程旨在向您的员工传授应用产品技术知识。他们必需深入了解产品在我们的设备上加工时会出现的情况。

- 了解产品在各加工步骤的情况有助您的员工提高生产绩效和质量。
- 本培训不仅适用于品控人员，同时作为对我们的设备培训的补充，适用于工厂各岗位员工。
- 课程内容覆盖从原料到成品全部生产过程，我们可以根据您的特定产品需求量身定制合适的培训计划。

主要收益

- 提升产品质量，确保食品安全，降低投诉率
- 提升员工能力
- 增加食品技术方面的基本知识，优化绩效
- 增加产品知识，从而保障产品安全和质量

食品技术及质量课程

课程名称	培训课时
无菌生产原理（品控员）-超高温奶线	4 天
包装完整性（品控员）-带盖	2.5 天
包装完整性（品控员）	2 天
饮料生产流程及技术	1.5 天
乳品生产流程及技术-基础	2 天
A3超高温灭菌奶线	3 天
质量保证质量控制一级	5 天
无菌生产管理	3 天
质量保证质量控制二级	5 天
问题的系统分析方法	2 天
冰激淋生产流程及技术	定制

质量保证质量控制二级

品质培训

培训对象	品质经理；资深品控 / 品保人员；生产经理	
适用机型	所有利乐常温灌装机	
课时	5 天	
培训要求	参加过利乐质量保证质量控制一级培训 具有长保质期产品生产经验	
课程目标	<ul style="list-style-type: none"> 理解 HACCP/QACP 概念 能够以 HACCP 为工具建立品质控制体系 	<ul style="list-style-type: none"> 掌握品质相关故障排除方法 基于微生物知识分析处理生产中的常见故障
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 微生物基础知识回顾 无菌试验程式 HACCP/QACP 概念和原则 HACCP/QACP 运作程式和档 	<ul style="list-style-type: none"> HACCP/QACP 案例分析 --- 长保质期乳品 无菌生产故障排除方法 UHT 乳品常见缺陷分析 故障排除案例分析

无菌生产管理

生产管理

培训对象	厂长；生产经理；品质经理；设备经理；其他需要了解无菌生产工艺过程的管理人员	
适用机型	所有机型	
课时	3 天	
培训要求	具备利乐灌装生产线工作经验	
课程目标	<ul style="list-style-type: none"> 了解整个生产流程中影响产品品质的关键因素 了解整个生产流程中影响生产成本的关键因素 掌握无菌生产成本分析方法 	<ul style="list-style-type: none"> 了解生产运营的行业基准和先进经验 理解无菌生产从原料，加工，灌装全过程 掌握生产绩效优化方法
课程内容	<ul style="list-style-type: none"> 利乐最好的实践经验分享 评估品质事故的代价 生产线中的主要风险点 节省成本的预防性措施 共同探讨设备的持续改善以确保避免坏包而不是检测坏包 	<ul style="list-style-type: none"> 设备效率与人员技能发展 日常维护的水准对生产的影响 生产资料分析方法 基于资料分析优化生产计画 评估实施改进所带来的成本影响



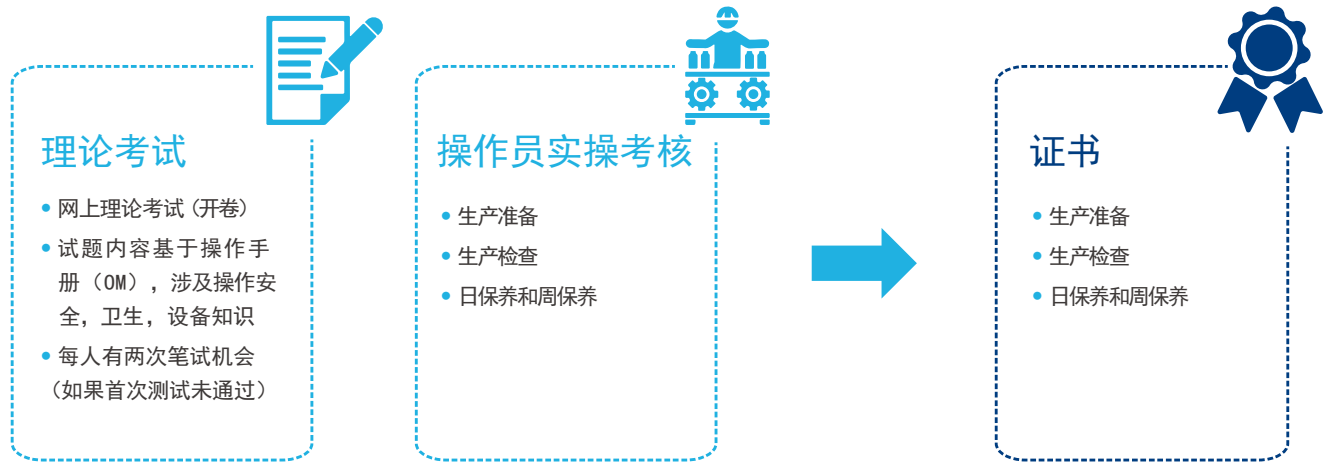
Tetra Pak®
PROTECTS WHAT'S GOOD

ASU
21232/00
Lund

操作员认证

技能认证

公正第三方的权威技术考核



操作员认证科目

认证名称
操作员认证 - 利乐® 灌装机 A3/CF
操作员认证 - 利乐® 灌装机 A3/Flex
操作员认证 - 利乐® 灌装机 A3/Speed
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TBA/8
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TBA/9
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TBA/19
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TBA/21
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TR 7
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TR 27
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TR 28
操作员认证 - 利乐® 灌装机 SIMPLY 8
操作员认证 - 利乐® 灌装机 TT/3
操作员认证 - 利乐® 辅机-缓冲塔 ACHX30
操作员认证 - 利乐® 辅机-旋盖机 CAP 30
操作员认证 - 利乐® 辅机-装箱机 CBP
操作员认证 - 利乐® 辅机-贴管机 SA 30

注：课程内容会因技术更新而调整，部分特殊机型的课程未全部列出，请于订购前与利乐客户服务经理确认，以符合您的需求。

服务 永不停歇

利乐® 技术服务涵盖了您食品生产的各个方面，从日常运作到商业洞察。我们的定制化服务解决方案能改善绩效、优化成本并使您在整个运营生命周期内都确保食品安全。选择利乐作为您的伙伴，您将得到富有经验的人员、完整丰富的产品组合，从而助您实现绩效目标。



更多信息
请登录利乐创新界