



Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές της Tetra Pak

Μάρτιος 2025 / Έκδοση 1.0

Εκδόθηκε από: Διαχείριση χρηματοδότησης
και προμηθευτών Tetra Pak

Πίνακας περιεχομένων.

Εισαγωγή	3
Θεμελιώδεις Αρχές	7
Επιχειρηματική ακεραιότητα, δέουσα επιμέλεια και συστήματα διαχείρισης	8
Τροφή	9
Ανθρωποι	10
Πλανήτης	13
επικοινωνία μαζί μας	14
Σύνδεσμοι	15

Εισαγωγή.

Η Tetra Pak δεσμεύεται να διεξάγει κάθε πτυχή της επιχειρηματικής της δραστηριότητας με ακεραιότητα. Η υπόσχεσή μας είναι: Protects What's Good: τα τρόφιμα, τους ανθρώπους και τον πλανήτη. Οι προμηθευτές μας στην αλυσίδα αξίας διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην υλοποίηση αυτής της αποστολής και αναγνωρίζουμε ότι έχουμε σημαντική υποχρέωση να συνεργαστούμε με τους προμηθευτές και άλλους συνεργάτες μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών.

Ο Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές αποτελεί ένα από τα θεμελιώδη στοιχεία της προσέγγισής μας σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον (HREDD) και καθορίζει τις προσδοκίες μας από εσάς, ως προμηθευτή της Tetra Pak. Η εμπειρία μας από τη συνεργασία με τον Κώδικά μας μάς έχει δείξει ότι όταν αναλαμβάνουμε δράση για την προστασία των τροφίμων, των ανθρώπων και του πλανήτη, οι εργαζόμενοι είναι πιο παραγωγικοί, οι πόροι χρησιμοποιούνται πιο αποτελεσματικά και οι επιχειρήσεις ευδοκιμούν.

Πώς είναι δομημένος ο Κώδικας;

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές είναι δομημένος σε 15 Θεμελιώδεις Αρχές, οι οποίες η καθεμία περιέχει ένα σύνολο κριτηρίων. Αναγνωρίζουμε ότι οι Θεμελιώδεις Αρχές είναι ολοένα και πιο αλληλένδετες και αλληλοεξαρτώμενες και επομένως πρέπει να τις εξετάσετε μαζί για να πληροίτε τα κριτήρια.

Τα κριτήρια χωρίζονται σε:

- M** **Κριτήρια Πρέπει (M - Must):** Κριτήρια που είναι δεσμευτικά και τα οποία πρέπει να τηρούν οι προμηθευτές προκειμένου να πραγματοποιούν συναλλαγές με την Tetra Pak.
- GP** **Κριτήρια Καλή Πρακτική (GP - Good Practice):** Κριτήρια που δεν είναι δεσμευτικά, αλλά για τα οποία αναμένουμε να καταβάλλετε προσπάθειες για την εφαρμογή τους. Ενώ, σήμερα, θεωρούμε τα κριτήρια αυτά ως ορθή πρακτική, αναμένουμε ότι μπορεί να γίνουν υποχρεωτικά με μελλοντικές εκδόσεις του παρόντος Κώδικα.

Η Tetra Pak καθορίζει επιπλέον πρότυπα για την προμήθεια υλικών που ενέχουν σαφείς κινδύνους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον και έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Tetra Pak, για παράδειγμα, χαρτόνια συσκευασίας υγρών και ανανεώσιμα πολυμερή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Tetra Pak.

Ποιοι περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής του Κώδικα;

Στους προμηθευτές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Κώδικα περιλαμβάνεται οποιοδήποτε τρίτο μέρος παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες απευθείας στην Tetra Pak, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων στις οποίες τα αγαθά ή οι υπηρεσίες παρέχονται από μητρική, θυγατρική ή συνδεδεμένη οντότητα στο συμβαλλόμενο μέρος.

Τα κριτήρια του Κώδικα ισχύουν για όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των δικών σας υπαλλήλων και τυχόν εργαζομένων που προσλαμβάνετε άμεσα ή έμμεσα μέσω υπεργολάβων ή παρόχων εργασίας (για παράδειγμα, συμβασιούχοι για την κατασκευή, την ασφάλεια, την εστίαση, την υγιεινή και άλλες υπηρεσίες). Στην περίπτωση έκτακτου εργατικού δυναμικού, τα κριτήρια Πρέπει μπορούν να εφαρμοστούν με τον καθορισμό ισοδύναμων απαιτήσεων εφοδιαστικής αλυσίδας με αυτές του παρόντος Κώδικα.

Θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στα δικαιώματα των ατόμων που ενδέχεται να διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο σε συγκεκριμένα πλαίσια, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των γυναικών, των μεταναστών και των συμβασιούχων εργαζομένων.

Ποια είναι η βάση για τον Κώδικα;

Τα κριτήρια που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και αρχές, καθώς και στον Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας του Ομίλου Tetra Laval.¹

Η Tetra Pak δεσμεύεται να εφαρμόσει τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.² Ως εκ τούτου, σεβόμαστε όλα τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και ιδίως εκείνα που εκφράζονται στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,³ καθώς και τις αρχές και τα πρότυπα που ορίζονται στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία.⁴

Σε σχέση με την προμήθεια πρώτων υλών, υποστηρίζουμε τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των αυτοχθόνων λαών.⁵ Επίσης, υποστηρίζουμε τις Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά⁶ και συμμορφωνόμαστε με τα σχετικά πρότυπα του κλάδου, όπως είναι ο Βασικός Κώδικας της Πρωτοβουλίας Ηθικού Εμπορίου (ETI).⁷

Τι περιμένουμε από εσάς;

Δεσμευόμενοι να τηρείτε τον Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές, συμφωνείτε να διασφαλίσετε τα εξής:

- **Ευθύνη:** Είστε υποχρεωμένοι να συμμορφώνεστε ανά πάσα στιγμή με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με όλα τα κριτήρια Πρέπει τα οποία βασίζονται σε διεθνή πρότυπα. Μετά τη λήψη αυτού του Κώδικα, αναμένουμε από εσάς να ελέγξετε τις τρέχουσες πολιτικές, διαδικασίες και τρόπους εργασίας σας σε σχέση με τα κριτήρια Πρέπει για να διασφαλίσετε ότι συμμορφώνεστε. Αν και δεν είναι δεσμευτικό, αναμένεται επίσης να καταβάλλετε προσπάθειες για την εφαρμογή των κριτηρίων Καλή Πρακτική μετά την αποδοχή του παρόντος Κώδικα.

Εάν ένα από τα κριτήρια Πρέπει που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα διαφέρει από τοπικούς νόμους ή κανονισμούς (π.χ. ώρες εργασίας), ισχύει εκείνο το οποίο αποτελεί υψηλότερο πρότυπο. Σε περιπτώσεις στις οποίες η ισχύουσα νομοθεσία σας εμποδίζει να τηρείτε τα κριτήρια (π.χ. δικαίωμα του συνεταιριζεσθαι), αναμένεται, στο μέτρο του δυνατού, να βρείτε εναλλακτικούς τρόπους σεβασμού του πνεύματος των κριτηρίων και να μας ενημερώσετε σχετικά.

- **Ανοικτότητα:** Είστε ειλικρινείς σχετικά με τους τομείς που απαιτούν βελτίωση και επικοινωνείτε ανοιχτά με την Tetra Pak σε περίπτωση που εντοπίσετε σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στις λειτουργίες ή στην εφοδιαστική αλυσίδα σας. Ανατρέξτε στην ενότητα *Ενημέρωση σε περίπτωση επιπτώσεων* για περισσότερες λεπτομέρειες.
- **Συνεχής βελτίωση:** Αναγνωρίζουμε τον χρόνο και την προσπάθεια που απαιτείται για την εφαρμογή των κριτηρίων μας και σας ενθαρρύνουμε να υιοθετήσετε μια νοοτροπία συνεχούς βελτίωσης, να ενισχύσετε την απόδοση και να υπερβείτε την ελάχιστη συμμόρφωση.

Τι μπορείτε να περιμένετε από εμάς;

Προσπαθούμε να έχουμε μια δίκαιη και ανοιχτή προσέγγιση στον τρόπο που συνεργαζόμαστε μαζί σας.

- **Διάλογος:** Διατηρούμε ανοιχτές γραμμές επικοινωνίας με όλους τους προμηθευτές μας και καλωσορίζουμε κάθε ανατροφοδότηση που μπορεί να έχετε σχετικά με την απόδοση ή τη συμπεριφορά μας.
- **Υποστήριξη:** Όπου απαιτείται και είναι εύλογο, προσπαθούμε να σας υποστηρίξουμε σχετικά με την εφαρμογή των κριτηρίων και να σας βοηθήσουμε στις προσπάθειες σας αναφορικά με τη δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον.
- **Δικαιοσύνη:** Θα συνεργαστούμε μαζί σας με διαφάνεια, θα τηρήσουμε τις δεσμεύσεις μας και θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πρακτικές αγορές που εφαρμόζουμε είναι υπεύθυνες.

Πώς παρακολουθούμε τη συμμόρφωση;

Στο πλαίσιο της προσέγγισής μας σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, παρακολουθούμε τη συμμόρφωση με διάφορες μεθόδους, συμπεριλαμβανομένου του διαλόγου μαζί σας, είτε μέσω τακτικών συναντήσεων στο υψηλότερο επίπεδο είτε μέσω άμεσης συμμετοχής σε θέματα βιωσιμότητας. Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα να επαληθεύουμε τη συμμόρφωση των προμηθευτών με τον παρόντα Κώδικα μέσω αξιολογήσεων ή/και ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων της γνώμης των εργαζομένων και του αντίκτυπου στα ανθρώπινα δικαιώματα. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν τρίτα μέρη για τη διεξαγωγή αυτών των δραστηριοτήτων. Αναμένεται από εσάς να βοηθήσετε στη διευκόλυνση τέτοιων δραστηριοτήτων και να απέχετε από αντίποινα σε σχέση ή ως αποτέλεσμα οποιωνδήποτε ευρημάτων. Τυχόν τομείς για τους οποίους διαπιστώνεται ότι δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα θα πρέπει να διορθώνονται έγκαιρα.

Όπου ενημερωνόμαστε για ισχυρισμούς και ζητήματα, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να τα διερευνήσουμε ή/και να τα διορθώσουμε εποικοδομητικά. Αναμένεται να συνεργαστείτε μαζί μας και να μας παρέχετε εύλογη βοήθεια στον βαθμό που απαιτείται προκειμένου η Tetra Pak να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας και νομικής αναφοράς.

Είμαστε πρόθυμοι να συνεργαστούμε με τους προμηθευτές που θέλουν να δείχνουν μεγαλύτερο σεβασμό στα τρόφιμα, στους ανθρώπους και στον πλανήτη και οι οποίοι αναγνωρίζουν τον αντίκτυπο που προκαλούν και επιδιώκουν να τον αντιμετωπίσουν με εύλογο τρόπο. Ωστόσο, όταν οι προμηθευτές δείχνουν συνεχή ή σημαντική έλλειψη δέσμευσης για συμμόρφωση με τα κριτήρια Πρέπει που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη μεταξύ μας σχέση και να καταγγείλουμε τις σχετικές συμφωνίες.

Πώς διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα;

Η συνεργασία, η αμοιβαία εμπιστοσύνη και ο σεβασμός μεταξύ της Tetra Pak και των προμηθευτών αποτελούν τη βάση για την επιτυχή εφαρμογή του Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές. Η Tetra Pak αντιμετωπίζει εμπιστευτικά όλες τις επικοινωνίες που λαμβάνει από εσάς ή/και κοινοποιεί μέσω πλατφορμών τρίτων.

Εφαρμοσιμότητα

Έχετε υπόψη ότι ορισμένα κριτήρια ενδέχεται να θεωρηθούν ότι δεν ισχύουν με βάση τις ρυθμίσεις σας ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχετε στην Tetra Pak. Για παράδειγμα, όταν δεν παρέχετε υλικά ή εξαρτήματα που προορίζονται για χρήση σε επαφή με τρόφιμα (κριτήριο 4.1) ή όταν δεν παρέχεται στέγαση στους εργαζομένους (κριτήριο 10.7).

Μεταφράσεις

Η επίσημη γλώσσα του Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές είναι τα Αγγλικά. Οι μεταφράσεις του Κώδικα παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν μπορούν να βασιστούν ως συμβατική τεκμηρίωση. Η αγγλική έκδοση είναι το μοναδικό συμβατικό έγγραφο και υπερισχύει σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορών.

Ενημερώσεις

Αναγνωρίζουμε ότι οι προμηθευτές μας λειτουργούν μέσα σε διαφορετικά νομικά πλαίσια και περιβάλλοντα και υπάρχει ανάγκη παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισής μας στην υπεύθυνη προμήθεια. Ως εκ τούτου, ο παρών Κώδικας θα αναθεωρείται σε τακτική βάση και όταν είναι απαραίτητο (για παράδειγμα, σύμφωνα με τη νομοθεσία).

Θεμελιώδεις Αρχές.

Επιχειρηματική ακεραιότητα, δέουσα επιμέλεια και συστήματα διαχείρισης

1. Επιχειρηματική ακεραιότητα και νομική συμμόρφωση



2. Ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντική δέουσα επιμέλεια



3. Αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης



Τρόφιμα

4. Συμμόρφωση με την ασφάλεια τροφίμων



Άνθρωποι

5. Η εργασία συμφωνείται ελεύθερα



6. Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι



7. Ελευθερία από διακρίσεις και παρενόχληση



8. Κανάλια καταγγελιών και διορθωτικά μέτρα



9. Μισθοί και ώρες εργασίας



10. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία (ΥΑΕ)



11. Δικαιώματα εγγείου ιδιοκτησίας



12. Τα δικαιώματα των παιδιών



Πλανήτης

13. Περιβαλλοντική διαχείριση



14. Επιπτώσεις στο κλίμα και στη φύση



15. Ιχνηλασιμότητα και κυκλικότητα πόρων



Επιχειρηματική ακεραιότητα, δέουσα επιμέλεια και συστήματα διαχείρισης.

1. Επιχειρηματική ακεραιότητα και νομική συμμόρφωση

Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία

1.1 Όλοι οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί τηρούνται και λαμβάνονται οι απαιτούμενες άδειες.

M

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

1.2 Απαγορεύονται και αποτρέπονται όλες οι μορφές διαφθοράς.

M

Συγκρούσεις συμφερόντων

1.3 Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές είναι απαλλαγμένες από συγκρούσεις συμφερόντων. Τυχόν υλική ιδιοκτησία ή οικονομικό συμφέρον στην εταιρεία σας από δημόσιο λειτουργό, εκπρόσωπο πολιτικού κόμματος, υπάλληλο της Tetra Pak ή συγγενείς τους δηλώνεται στην Tetra Pak.

M

Προστασία πληροφοριών

1.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες και τα εμπορικά μυστικά προστατεύονται και, επίσης, εφαρμόζονται μέτρα για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

M

Προμήθεια και κατασκευή προϊόντων (ορυκτά από περιοχές συγκρούσεων)

1.5 Κατά περίπτωση, εφαρμόζονται δράσεις για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό του κινδύνου σχετικά με τα ορυκτά που προέρχονται από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις ή περιοχές υψηλού κινδύνου, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού με ορυκτά από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις και περιοχές υψηλού κινδύνου.⁸

M

2. Ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντική δέουσα επιμέλεια

Ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντική δέουσα επιμέλεια

2.1 Η δέουσα επιμέλεια για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον πραγματοποιείται για τον εντοπισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό και την αποδοχή ευθύνης για πιθανές δυσμενείς επιπτώσεις στους ανθρώπους και στο περιβάλλον στις δικές σας δραστηριότητες και στην αλυσίδα εφοδιασμού σας, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησής και τη σοβαρότητα των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και στο περιβάλλον. Αυτό είναι σύμφωνο με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.⁹

3. Αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης

Διαχείριση τεκμηρίωσης

3.1 Δημιουργούνται και τηρούνται αρχεία, προκειμένου να διασφαλίζεται η κανονιστική συμμόρφωση και η συμμόρφωση με τα κριτήρια του παρόντος Κώδικα. Τηρούνται επίσης αρχεία σχετικά με τη χρήση υπεργολάβων σε επιτόπιες εργασίες.

M

Βιώσιμες προμήθειες

3.2 Οι προμηθευτές ή οι υπεργολάβοι που χρησιμοποιείτε για την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στην Tetra Pak αναμένεται να πληρούν ισοδύναμες απαιτήσεις με τα κριτήρια Πρέπει σε αυτόν τον Κώδικα.

M



Πολιτικές και διαδικασίες

3.3 Όπου είναι απαραίτητο, εφαρμόζονται πολιτικές και διαδικασίες για την υποστήριξη της συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα.

GP

Παρακολούθηση κανονισμών

3.4 Υπάρχει ένα σύστημα για να ενημερώνεται με τους σχετικούς κανονισμούς και να λαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.

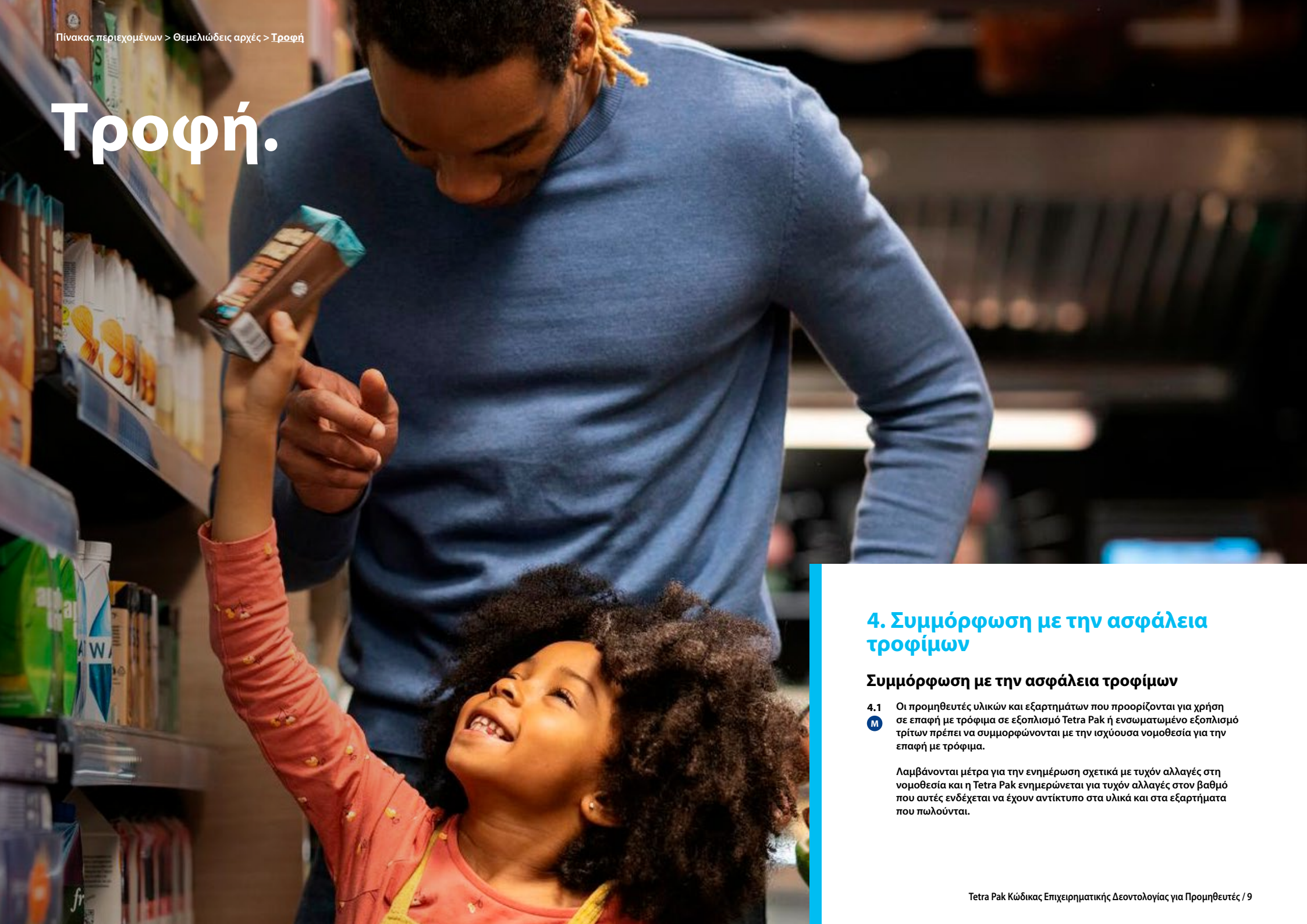
GP

Ανάπτυξη ικανοτήτων

3.5 Όπου είναι απαραίτητο, παρέχεται εκπαίδευση στους εργαζομένους για να διασφαλιστεί ότι κατανοούν τα δικαιώματά τους ως εργαζόμενοι, τη λειτουργία και την προσβασιμότητα των διαθέσιμων καναλιών καταγγελιών, καθώς και για να υποστηριχθούν οι ίδιοι, τα άλλα μέλη του προσωπικού και οι ομάδες διαχείρισης ως προς την εκπλήρωση των κριτηρίων που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα.

GP

Τροφή.



4. Συμμόρφωση με την ασφάλεια τροφίμων

Συμμόρφωση με την ασφάλεια τροφίμων

4.1 Οι προμηθευτές υλικών και εξαρτημάτων που προορίζονται για χρήση σε επαφή με τρόφιμα σε εξοπλισμό Tetra Pak ή ενσωματωμένο εξοπλισμό τρίτων πρέπει να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία για την επαφή με τρόφιμα.

Λαμβάνονται μέτρα για την ενημέρωση σχετικά με τυχόν αλλαγές στη νομοθεσία και η Tetra Pak ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές στον βαθμό που αυτές ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στα υλικά και στα εξαρτήματα που πωλούνται.

Άνθρωποι.

5. Η εργασία συμφωνείται ελεύθερα

Καταναγκαστική εργασία

- 5.1 **M** Δεν υπάρχει καταναγκασμός, κατασχεθείσα ή δεσμευμένη εργασία, ούτε εργασία στη φυλακή ή οποιαδήποτε άλλη μορφή εργασίας που να περιλαμβάνει ψυχικό ή/και σωματικό καταναγκασμό.

Ελευθερία μετακίνησης

- 5.2 **M** Οι εργαζόμενοι έχουν ελευθερία μετακίνησης και δεν περιορίζονται στις εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των κοιτώνων ή των παρεχόμενων κατοικιών.

- 5.3 **M** Δεν επιτρέπεται η χρήση επιτήρησης με σκοπό τον εκφοβισμό ή τον έλεγχο των εργαζομένων.

Υπεύθυνη πρόσληψη και απασχόληση

- 5.4 **M** Αμοιβές και δαπάνες που σχετίζονται με διαδικασίες πρόσληψης, απασχόλησης ή τερματισμού (σύμφωνα με τον ορισμό της ΔΟΕ¹⁰) δεν χρεώνονται στους εργαζομένους. Σε περιπτώσεις στις οποίες οι εργαζόμενοι έχουν καταβάλει αμοιβές ή έξοδα πρόσληψης, τα χρήματα που έχουν δώσει πρέπει να τους επιστρέφονται

- 5.5 **M** Οι εργοδότες δεν χρεώνουν καταθέσεις, δεν παρακρατούν ή καθυστερούν τις πληρωμές και δεν εφαρμόζουν κανένα οικονομικό σύστημα που περιορίζει τη δυνατότητα των εργαζομένων να αποχωρήσουν ελεύθερα από την εργασία τους. Οι εργαζόμενοι δεν είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν έγγραφα ταυτότητας, διαβατήρια ή άδειες εργασίας ως προϋπόθεση για την απασχόληση.

- 5.6 **M** Οι εργαζόμενοι υπογράφουν γραπτή σύμβαση εργασίας ή ισοδύναμη σύμβαση πριν από την έναρξη της εργασίας ή της εισαγωγικής εκπαίδευσης. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν αντίγραφο της σύμβασης, σε γλώσσα που κατανοούν, πριν από την υπογραφή. Τυχόν σημαντικές αλλαγές στους όρους απασχόλησης συμφωνούνται γραπτώς με τον εργαζόμενο.

- 5.7 **M** Εφαρμόζεται δίκαιη πειθαρχική πολιτική, η οποία κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους.

- 5.8 **M** Οι εργασιακές σχέσεις είναι εθελοντικές και βασίζονται στην αμοιβαία συναίνεση. Οι εργαζόμενοι επιτρέπεται να παραιτηθούν μετά τη λήξη της σύμβασής τους ή ανά πάσα στιγμή, χωρίς καταβολή προστίμου.

6. Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι

Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι

- 6.1 **M** Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να ασκούν το δικαίωμά τους να ιδρύουν ή να συμμετέχουν σε ενώσεις που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων των εργατικών συνδικάτων, επαγγελματικών οργανώσεων και άλλων σχετικών ομάδων. Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις, να αναζητούν εκπροσώπηση και/ή να συμμετέχουν σε συμβούλια εργαζομένων. Αυτά τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς φόβο διακρίσεων, βίας ή παρενόχλησης, είτε σωματικής είτε ψυχολογικής.

7. Ελευθερία από διακρίσεις και παρενόχληση

Μη διακρίσεις

- 7.1 **M** Δεν υπάρχουν διακρίσεις στην πρόσληψη, στην αποζημίωση, στην πρόσβαση στην εκπαίδευση, στην προαγωγή, στην απόλυση ή στη συνταξιοδότηση βάσει προστατευόμενων χαρακτηριστικών.

Καταπολέμηση της παρενόχλησης

- 7.2 **M** Οι εργαζόμενοι δεν υπόκεινται σε απειλές, κυρώσεις, εξαναγκασμό, σωματικό εκφοβισμό, βία, σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση ή σωματική έρευνα.

Διαφορετικότητα, ισότητα και ένταξη

- 7.3 **GP** Εφαρμόζονται συγκεκριμένα μέτρα για την αύξηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της ένταξης στον χώρο εργασίας.



Άνθρωποι.

8. Κανάλια καταγγελιών και διορθωτικά μέτρα

Κανάλια παραπόνων

8.1 Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε κανάλια παραπόνων για να εκφράσουν τις ανησυχίες τους σχετικά με πιθανή ανάρμωση συμπεριφορά.

8.2 Οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν ανοιχτά και να μοιραστούν μαζί σας τις ανησυχίες τους σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τις πρακτικές διαχείρισης χωρίς φόβο διακρίσεων, εκφοβισμού ή αντιποίνων.

8.3 Τα κανάλια καταγγελιών εναρμονίζονται με τα «κριτήρια αποτελεσματικότητας» για τους επιχειρησιακούς μηχανισμούς καταγγελιών, όπως ορίζονται στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.¹¹

Διορθωτικά μέτρα

8.4 Σε περίπτωση που έχετε προκαλέσει ή συμβάλει σε αρνητικό αντίκτυπο στα ανθρώπινα δικαιώματα ή στο περιβάλλον, αναμένεται να παρέχετε διορθωτικά μέτρα ή να συνεργάζεστε για την αποκατάσταση των θιγόμενων ενδιαφερομένων μερών, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.¹²

9. Μισθοί και ώρες εργασίας

Μισθοί, επιδόματα και ασφάλιση

9.1 Οι μισθοί και τα επιδόματα που καταβάλλονται για μια τυπική εργάσιμη εβδομάδα πληρούν, τουλάχιστον, τα εθνικά νομικά πρότυπα ή τα πρότυπα αναφοράς του κλάδου, όποιο είναι υψηλότερο.

9.2 Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τις ασφάλειες και τις παροχές, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων αδειάς, που δικαιούνται βάσει νόμου ή σύμβασης.

9.3 Οι μισθοί καταβάλλονται εγκαίρως, τακτικά και στο ακέραιο. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εκκαθαριστικό σημείωμα μισθοδοσίας ή ισοδύναμο έγγραφο με πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τις αποδοχές, τις παροχές και τις κρατήσεις που αντικατοπτρίζουν τις ληφθείσες αποδοχές. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν σχετικές πληροφορίες σχετικά με τους λόγους κρατήσεων μισθού. Οι κρατήσεις μισθού δεν χρησιμοποιούνται ως πειθαρχικό μέτρο.

9.4 Η ασφάλιση καλύπτει τους εργαζομένους σε περίπτωση τραυματισμών, ατυχημάτων, ασθένειας, αναπηρίας ή θανάτου που σχετίζονται με την εργασία, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους περί αποζημίωσης εργαζομένων.

9.5 Υπάρχει ένας οδικός χάρτης για την αποζημίωση των εργαζομένων με τρόπο που να ανταποκρίνεται ή να υπερβαίνει τα ελάχιστα τοπικά πρότυπα και σε ένα ποσό που επαρκεί για την παροχή επαρκούς βιοτικού επιπέδου στην ισχύουσα κοινότητα, σύμφωνα με αξιόπιστα κριτήρια αναφοράς για τους μισθούς διαβίωσης (π.χ. Παγκόσμιος Συνασπισμός Μισθών Διαβίωσης).¹³

Ώρες εργασίας

9.6 Οι συνολικές ώρες εργασίας σε οποιαδήποτε περίοδο 7 ημερών, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, δεν υπερβαίνουν τις 60 ώρες, εκτός εάν σε εξαιρετικές περιπτώσεις πληρούνται όλα τα ακόλουθα:

- Αυτό επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία.
- Αυτό επιτρέπεται από μια συλλογική σύμβαση ελεύθερα διαπραγματευόμενη με μια οργάνωση εργαζομένων που αντιπροσωπεύει σημαντικό μέρος του εργατικού δυναμικού.
- λαμβάνονται κατάλληλες διασφαλίσεις για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων· και
- ο εργοδότης μπορεί να αποδείξει ότι συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις, όπως απροσδόκητες αιχμές παραγωγής, ατυχήματα ή καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Υπερωριακή εργασία

9.7 Οι υπερωρίες πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις και όλες οι υπερωρίες είναι σε εθελοντική βάση. Εάν η σύμβαση εργασίας προβλέπει συμβατικές υπερωρίες, τότε οι εργαζόμενοι συμφωνούν ρητά σε αυτήν. Η υπερωριακή εργασία χρησιμοποιείται με υπευθυνότητα και καταβάλλεται με την κατάλληλη προσαύξηση σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις ή/και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Ανάπαυση, διαλείμματα και άδεια

9.8 Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τουλάχιστον 24 ώρες συνεχόμενης ανάπαυσης σε κάθε περίοδο 7 ημερών ή, όπου επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία, δύο 24ωρες περιόδους ανά 14 ημέρες.

9.9 Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα από τη νομοθεσία διαλείμματα για γεύματα και ανάπαυση, καθώς και άδεια μετ' αποδοχών.



Άνθρωποι.

10. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία (OHS)

Εκτίμηση κινδύνου και μετριάσμός

- 10.1** Οι κίνδυνοι για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία αξιολογούνται και λαμβάνονται μέτρα για τον μετριασμό τους. Σε αυτά περιλαμβάνονται κατάλληλοι έλεγχοι, διαδικασίες εργασίας, επιθεωρήσεις στον χώρο εργασίας, σχέδια έκτακτης ανάγκης, εκπαίδευση και παροχή μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ).

Πρώτες βοήθειες και πυρόσβεση

- 10.2** Ο εξοπλισμός πρώτων βοηθειών και πυρόσβεσης είναι διαθέσιμος και σε κατάσταση λειτουργίας. Οι εργαζόμενοι που έχουν εκπαιδευτεί στις πρώτες βοήθειες και στην πυρόσβεση είναι διαθέσιμοι κατά τις ώρες λειτουργίας σε επαρκή αριθμό, ώστε να ανταποκρίνονται στους επαγγελματικούς κινδύνους.

Ετοιμότητα έκτακτης ανάγκης

- 10.3** Οι εργαζόμενοι προετοιμάζονται σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, μεταξύ άλλων μέσω της εκτέλεσης ασκήσεων έκτακτης ανάγκης.

Ένας ανεξάρτητος συναγερμός εκκένωσης γίνεται αντιληπτός ηχητικά και οπτικά από όλους τους εργαζόμενους. Είναι δυνατή η χειροκίνητη ενεργοποίηση του συναγερμού και τα κουμπιά συναγερμού είναι ευδιάκριτα και σημειωμένα. Οι διαδρομές και οι έξοδοι εκκένωσης έκτακτης ανάγκης εξασφαλίζουν γρήγορη και ασφαλή εκκένωση ανά πάσα στιγμή.

Κίνδυνοι για την ασφάλεια

- 10.4** Οι κίνδυνοι για την ασφάλεια αναφέρονται συνεχώς, αναλύονται, παρακολουθούνται και λαμβάνονται μέτρα. Διερευνώνται όλα τα περιστατικά που σχετίζονται με την ΥΑΕ.

Ασφάλεια κτιρίων

- 10.5** Τα κτίρια είναι ασφαλή σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και χρησιμοποιούνται για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται.

Συνθήκες εργασίας

- 10.6** Το περιβάλλον εργασίας είναι καθαρό, υγιεινό και καλά συντηρημένο και διαθέτει επαρκή φωτισμό, εξαερισμό και, όταν χρειάζεται, θέρμανση ή ανεμιστήρες.
- 10.7** Οι τουαλέτες είναι ασφαλείς, δωρεάν, υγιεινές, προσβάσιμες κατά τις ώρες εργασίας, εξοπλισμένες με βασικές προμήθειες και ανάλογες με τον αριθμό των εργαζομένων. Καθαρό πόσιμο νερό διατίθεται δωρεάν και σε λογική απόσταση από την περιοχή εργασίας.

Στέγαση

- 10.8** Όπου παρέχεται στέγαση για τους εργαζόμενους, αυτή είναι σύμφωνη με τις οδηγίες που ορίζονται στη Σύσταση R115 της ΔΟΕ για τη στέγαση των εργαζομένων.¹⁴

11. Δικαιώματα γης

Δικαιώματα γης

- 11.1** Κατά περίπτωση, γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα εγγείου ιδιοκτησίας και η ελεύθερη, πρότερη και εν επιγνώσει συναίνεση των τοπικών κοινοτήτων και των αυτοχθόνων πληθυσμών.

Υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος

- 11.2** Σε ορισμένες συνθήκες, υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι για τους υπερασπιστές του περιβάλλοντος και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των συνδικαλιστών, των αυτοχθόνων πληθυσμών και των ηγετών κοινοτήτων. Δεν επιτρέπονται απειλές, βία ή εκφοβισμός κατά των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος.



12. Τα δικαιώματα των παιδιών

Παιδική εργασία

- 12.1** Δεν επιτρέπεται η παιδική εργασία. Αυτό περιλαμβάνει:
- Εργασία κάτω των 15 ετών ή το νόμιμο κατώτατο όριο ηλικίας για εργασία ή ελάχιστη ηλικία για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, όπως ορίζεται από την τοπική νομοθεσία, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο.
 - Επικίνδυνες ή νυχτερινές εργασίες που εκτελούνται από παιδιά.
 - Εργασία που παρεμποδίζει τη σχολική εκπαίδευση.

Αναγνωρίζουμε ότι δεν αποτελούν παιδική εργασία όλες οι εργασίες που πραγματοποιούνται από παιδιά και ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία, η παροχή αξιοπρεπούς εργασίας σε νέους 15-17 ετών (νέους εργαζομένους) μπορεί να είναι επωφελής.

Αποκατάσταση

- 12.2** Σε περίπτωση που ο κίνδυνος παιδικής εργασίας είναι υψηλός, εφαρμόζεται σχέδιο αποκατάστασης, προκειμένου να υπάρξει αποτελεσματική ανταπόκριση με γνώμονα το συμφέρον του παιδιού, εάν εντοπιστεί παιδική εργασία.

Πλανήτης.

13. Περιβαλλοντική διαχείριση

Ρύπανση

13.1 Οι πραγματικές και πιθανές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη ρύπανση του αέρα, των υδάτων ή του εδάφους αξιολογούνται και, όπου εντοπίζονται, λαμβάνονται μέτρα για την πρόληψη, τη διαχείριση ή την ελαχιστοποίησή τους.

Διαχείριση απορριμμάτων

13.2 Τα απόβλητα αποθηκεύονται, χειρίζονται, μεταφέρονται και απορρίπτονται με τρόπο που προστατεύει την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων και του περιβάλλοντος.

Χημική διαχείριση

13.3 Τα χημικά και άλλα υλικά που θέτουν σε κίνδυνο τους ανθρώπους ή το περιβάλλον αναγνωρίζονται, επισημαίνονται και διαχειρίζονται για να διασφαλιστεί ο ασφαλής χειρισμός, μετακίνηση, αποθήκευση, χρήση, ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση και απόρριψή τους.

Πληροφορίες για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις

13.4 Παρακολουθείται η περιβαλλοντική απόδοση, με αναφορά σε στόχους και σχέδια βελτίωσης. Κατόπιν αιτήματος, κοινοποιούνται δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με την περιβαλλοντική απόδοση.

14. Επιπτώσεις στο κλίμα και στη φύση

Κλίμα

14.1 Για προμηθευτές που ορίζονται από τοπικούς ή περιφερειακούς κανονισμούς ως μικρές ή μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), σας ενθαρρύνουμε να μετρήσετε τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (GHG) και να εξετάσετε δράσεις μετριασμού.

Για μεγαλύτερους προμηθευτές που υπερβαίνουν αυτό το όριο, υπάρχει χρονικά περιορισμένη δέσμευση και σχέδιο για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καλύπτοντας τα Πεδία 1, 2 και 3 (κατά περίπτωση). Η δέσμευση και το σχέδιο είναι σύμφωνα με μια επιστημονική προσέγγιση που είναι ευθυγραμμισμένη με τη Συμφωνία του Παρισιού.

Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα

14.2 Οι πραγματικές και πιθανές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα αξιολογούνται και, όπου εντοπίζονται, λαμβάνονται μέτρα για την πρόληψη, τη διαχείριση ή την ελαχιστοποίησή τους.

14.3 Για τους προμηθευτές αγροτικών και δασικών προϊόντων και υλικών, τα προϊόντα αυτά δεν προέρχονται από περιοχές όπου έχει πραγματοποιηθεί αποψίλωση των δασών μετά τις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Νερό

14.4 Οι πραγματικές και πιθανές επιπτώσεις που σχετίζονται με το νερό αξιολογούνται και, όπου εντοπίζονται, λαμβάνονται μέτρα για την πρόληψη, τη διαχείριση ή την ελαχιστοποίησή τους.

15. Κυκλικότητα πόρων

Διαχείριση πρώτων υλών

15.1 Για τους προμηθευτές πρώτων υλών της Tetra Pak, λαμβάνονται μέτρα για τη βελτίωση της ιχνηλασιμότητας τέτοιων υλικών.

15.2 Λαμβάνονται μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας των πληροφοριών σχετικά με το ανανεώσιμο και ανακυκλωμένο περιεχόμενο προϊόντων και υλικών, καθώς και τη δυνατότητα ανακύκλωσής τους.

Σχεδιασμός για κυκλικότητα

15.3 Τα προϊόντα και τα υλικά σχεδιάζονται με γνώμονα την κυκλικότητα.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Ενημέρωση σε περίπτωση επιπτώσεων

Αναμένουμε από εσάς να μας ενημερώσετε για οποιοσδήποτε πραγματικές σοβαρές επιπτώσεις στους ανθρώπους ή στο περιβάλλον που συμβαίνουν στις δραστηριότητές σας ή επηρεάζουν άμεσα τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που μας πωλούνται.

Η σοβαρότητα των επιπτώσεων καθορίζεται από εσάς με βάση την κλίμακα, το εύρος ή τον ανεπανόρθωτο χαρακτήρα των επιπτώσεων.

Εκδήλωση ανησυχίας

Εκτός από την παραπάνω υποχρέωση, οποιοσδήποτε (συμπεριλαμβανομένων εσάς, των εργαζομένων σας, των κοινοτήτων ή/και άλλων ενδιαφερόμενων μερών) μπορεί να εκφράσει στην Tetra Pak ανησυχίες σχετικά με πραγματικές ή πιθανολογούμενες παραβάσεις του Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για προμηθευτές, χρησιμοποιώντας τη γραμμή αναφοράς παραβάσεων (www.tetrapak.com/ethics).

Οι πληροφορίες μπορούν να υποβάλλονται εμπιστευτικά και ανώνυμα (όπου επιτρέπεται από το νόμο). Υποστηρίζουμε σθεναρά μια κουλτούρα να μιλάμε ανοιχτά χωρίς φόβο για αντίποινα εναντίον εκείνων που εγείρουν μια ανησυχία.

Θα διερευνήσουμε τις ανησυχίες που εκφράζονται και, όπου είναι απαραίτητο, θα ζητήσουμε περαιτέρω πληροφορίες και θα συντονίσουμε τις προσπάθειές μας για τα μέτρα αποκατάστασης.

Σύνδεσμοι.

Οι ακόλουθες αρχές, πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές χρησιμεύουν ως βάση για τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Tetra Pak για Προμηθευτές και παρέχουν περαιτέρω πλαίσιο στα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα.

¹ [Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας του Ομίλου Tetra Laval](#)

² [Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

³ [Διεθνής Χάρτης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

⁴ [Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία](#)

⁵ [Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των αυτόχθονων πληθυσμών](#)

⁶ [Οδηγίες του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά](#)

⁷ [Βασικός Κώδικας της Πρωτοβουλίας Ηθικού Εμπορίου](#)

⁸ [Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τη δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την υπεύθυνη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού με ορυκτά από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις και περιοχές υψηλού κινδύνου](#)

⁹ [Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις σχετικά με την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά / Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

¹⁰ [Γενικές αρχές και επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές της ΔΟΕ για δίκαιες προσλήψεις και ορισμός των αμοιβών πρόσληψης και των συναφών δαπανών](#)

¹¹ [Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα: Κριτήρια αποτελεσματικότητας των εξωδικαστικών μηχανισμών καταγγελιών](#)

¹² [Κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

¹³ [Global Living Wage Coalition](#)

¹⁴ [Κατευθυντήριες γραμμές της ΔΟΕ για τη στέγαση των εργαζομένων](#)

